



ERGO Wohngebäude-, Hausrat-, Glas-, Kundenschießfach-, Gegenstands-, E-Bike- und Schmuck- und Pelzsachenversicherung

Informationen zum Versicherer

1. Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die
ERGO Versicherung AG,
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Mathias Scheuber (Vorsitzender),
Dr. Christian Gründl, Christian Molt, Andrea Mondry,
Heiko Stüber

Sitz: Düsseldorf – Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf,
HRB 36466

2. Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der
Betrieb aller Arten der Schaden- und Unfallversicherung mit
Ausnahme der Kreditversicherung.

Informationen zur Leistung

3. Welche Versicherungsleistung erhalten Sie?

Für die Wohngebäudeversicherung gilt:

Versichert ist Ihr Gebäude auf dem im Versicherungsschein
genannten Grundstück, wenn dieses bei Schäden durch die in
Ihrem Versicherungsschein dokumentierten Gefahren zerstört
oder beschädigt wird. Nähere Angaben über Art, Umfang,
Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie in den für
Ihren Vertrag geltenden ERGO Wohngebäude-Versicherungs-
bedingungen KT2017WG oder den ERGO Wohngebäude-
Versicherungsbedingungen KT2017WGHVW.

Für die Hausratversicherung gilt:

Versichert ist Ihr gesamter Hausrat, wenn dieser bei Schäden
durch die in Ihrem Versicherungsschein dokumentierten
Gefahren zerstört oder beschädigt wird. Nähere Angaben über
Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie
in den für Ihren Vertrag geltenden ERGO Hausrat-Versicherungs-
bedingungen KT2021HR.

Für die Glasversicherung Wohngebäude gilt:

Versichert sind Schäden an Ihrer Gebäudeverglasung,
die durch Bruch zerstört oder beschädigt werden. Nähere
Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer
Leistung finden Sie in den für Ihren Vertrag geltenden
ERGO Glas-Versicherungsbedingungen KT2017GLWG oder
den ERGO Glas-Versicherungsbedingungen KT2017GLWGHVW.

Für die Glasversicherung Hausrat gilt:

Versichert sind Schäden an Ihren Gebäude- und Mobiliarver-
glasungen, die durch Bruch zerstört oder beschädigt werden.
Nähere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung
unserer Leistung finden Sie in den für Ihren Vertrag geltenden
ERGO Glas-Versicherungsbedingungen KT2021GLHR.

Für die Kundenschießfachversicherung gilt:

Versichert ist der Kundenschießfachinhalt bzw. das Verwahr-
stück bei einem Geldinstitut. Nähere Angaben über Art,
Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie in
den für Ihren Vertrag geltenden ERGO Hausrat-Versicherungs-
bedingungen KT2021HR Kundenschießfach.

Für die Gegenstandsversicherung gilt:

Versichert ist Ihr Gegenstand, wenn er durch ein unvorhergesehenes Ereignis zerstört oder beschädigt wird. Gleiches gilt, wenn er durch Diebstahl oder Raub abhandenkommt. Nähere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie in den für Ihren Vertrag geltenden Versicherungsbedingungen für die ERGO Gegenstandsversicherung KT2011GSV.

Für die E-Bike Versicherung (im Rahmen der Gegenstandsversicherung) gilt:

Versichert ist Ihr E-Bike, wenn dieses bei Schäden durch die in Ihrem Versicherungsschein dokumentierten Gefahren zerstört oder beschädigt wird oder abhandenkommt. Darüber hinaus erhalten Sie im Rahmen des Mobilitätsschutzes eine Kostenerstattung für Aufwendungen im Rahmen einer Panne, einer Zerstörung oder eines Abhandenkommens Ihres E-Bikes. Nähere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie in den für Ihren Vertrag geltenden Versicherungsbedingungen für die ERGO E-Bike Versicherung KT2021EB.

Für die Schmuck- und Pelzsachenversicherung gilt:

Versichert sind Ihre Juwelen, Schmuck- und Pelzsachen, wenn sie durch ein unvorhergesehenes Ereignis zerstört oder beschädigt werden oder abhandenkommen. Nähere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung finden Sie in den für Ihren Vertrag geltenden ERGO Schmuck- und Pelzsachen-Versicherungsbedingungen KT2015SP.

4. Wie hoch ist Ihr Beitrag?

Die Höhe des Gesamtbeitrags einschließlich der gesetzlichen Versicherungssteuer und die von Ihnen gewünschte Zahlungsweise finden Sie in Ihrem Antrag. Weitere Einzelheiten zur Beitragszahlung finden Sie in den Versicherungsbedingungen Ihrer ERGO

- Wohngebäudeversicherung KT2017WG – Ziffer 13,
- Wohngebäudeversicherung KT2017WGHVW – Ziffer 13,
- Hausratversicherung KT2021HR – Ziffer 17,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWG – Ziffer 8,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWGHVW – Ziffer 8,
- Glasversicherung Hausrat KT2021GLHR – Ziffer 9,
- Kundenschießfachversicherung KT2021HR – Ziffer 17,
- Gegenstandsversicherung KT2011GSV – Ziffer 11,
- E-Bike Versicherung KT2021EB – Ziffer 11,
- Schmuck- und Pelzsachenversicherung KT2015SP – Ziffer 11.

Sollten sich – z.B. risikobedingt – Abweichungen hiervon ergeben, werden wir Sie hierüber mit der Übersendung des Versicherungsscheines gesondert informieren. Sie können dann dem Versicherungsabschluss widersprechen. Über dieses Widerspruchsrecht belehren wir Sie dann gesondert.

Informationen zum Vertrag

5. Wie kommt der Vertrag zustande? Wann beginnt die Versicherung?

Der Versicherungsvertrag kommt mit der Annahme Ihres Antrags durch uns als Versicherer zustande. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Antrag angegebenen Zeitpunkt,

wenn Sie den ersten Beitrag unverzüglich nach Fälligkeit im Sinne der Versicherungsbedingungen Ihrer ERGO

- Wohngebäudeversicherung KT2017WG – Ziffer 13,
- Wohngebäudeversicherung KT2017WGHVW – Ziffer 13,
- Hausratversicherung KT2021HR – Ziffer 17,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWG – Ziffer 8,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWGHVW – Ziffer 8,
- Glasversicherung Hausrat KT2021GLHR – Ziffer 9,
- Kundenschießfachversicherung KT2021HR – Ziffer 17,
- Gegenstandsversicherung KT2011GSV – Ziffer 11,
- E-Bike Versicherung KT2021EB – Ziffer 11,
- Schmuck- und Pelzsachenversicherung KT2015SP – Ziffer 11 zahlen.

6. Wie können Sie Ihren Antrag auf Abschluss dieses Vertrages widerrufen?

Informationen zum Widerruf können Sie dem Dokument „Widerrufsbelehrung“ entnehmen. Bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat besteht kein Widerrufsrecht.

7. Wie lange läuft der Vertrag?

Angaben zur Laufzeit finden Sie in den Versicherungsbedingungen Ihrer ERGO

- Wohngebäudeversicherung KT2017WG – Ziffer 14,
- Wohngebäudeversicherung KT2017WGHVW – Ziffer 14,
- Hausratversicherung KT2021HR – Ziffer 18,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWG – Ziffer 9,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWGHVW – Ziffer 9,
- Glasversicherung Hausrat KT2021GLHR – Ziffer 10,
- Kundenschießfachversicherung KT2021HR – Ziffer 18,
- Gegenstandsversicherung KT2011GSV – Ziffer 12,
- E-Bike Versicherung KT2021EB – Ziffer 12,
- Schmuck- und Pelzsachenversicherung KT2015SP – Ziffer 12.

8. Wie kann der Vertrag beendet werden?

Sie können den Vertrag zum Ende der vereinbarten Dauer kündigen (das muss spätestens drei Monate vorher geschehen). Bei einer Vertragsdauer von mehr als drei Jahren können Sie bereits zum Ablauf des dritten Jahres kündigen. Die Einzelheiten und die weiteren außerordentlichen Kündigungsmöglichkeiten entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen Ihrer ERGO

- Wohngebäudeversicherung KT2017WG – mit Versicherungsschutz
- zum Gleitenden Neuwert – Ziffern 12.1.3, 12.3.6 und 14
- zum Zeitwert – Ziffern 12.1.3, 12.2.6 und 14,
- Wohngebäudeversicherung KT2017WGHVW – Ziffern 12.1.3 und 14,
- Hausratversicherung KT2021HR – Ziffern 16.3 und 18,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWG – Ziffern 7.4 und 9,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWGHVW – Ziffern 7.4 und 9,
- Glasversicherung Hausrat KT2021GLHR – Ziffern 8.4 und 10,

- Kundenschießfachversicherung KT2021HR – Ziffern 16.3 und 18,
- Gegenstandsversicherung KT2011GSV – Ziffer 12,
- E-Bike Versicherung KT2021EB – Ziffer 12,
- Schmuck- und Pelzsachenversicherung KT2015SP – Ziffer 12.

9. Welches Recht findet auf die Anbahnung und die Durchführung des Vertrages Anwendung?

Für die Vertragsanbahnung und die Durchführung des Vertrages gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10. Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?

Welches Gericht für Klagen aus dem Versicherungsvertrag zuständig ist, finden Sie in den Versicherungsbedingungen Ihrer ERGO

- Wohngebäudeversicherung KT2017WG – Ziffer 28,
- Wohngebäudeversicherung KT2017WGHVW – Ziffer 28,
- Hausratversicherung KT2021HR – Ziffer 29,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWG – Ziffer 16,
- Glasversicherung Wohngebäude KT2017GLWGHVW – Ziffer 16,
- Glasversicherung Hausrat KT2021GLHR – Ziffer 15,
- Kundenschießfachversicherung KT2021HR – Ziffer 29,
- Gegenstandsversicherung KT2011GSV – Ziffer 17,
- E-Bike Versicherung KT2021EB – Ziffer 16,
- Schmuck- und Pelzsachenversicherung KT2015SP – Ziffer 22.

11. In welcher Sprache werden die Vertragsbedingungen und Verbraucherinformationen mitgeteilt? In welcher Sprache können Sie während der Laufzeit Ihres Vertrages mit uns kommunizieren?

Maßgebend für die Vertragsbedingungen einschließlich sämtlicher Informationen und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages ist die deutsche Sprache.

Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

12. Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?

12.1 Wir haben uns derzeit zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann e.V. als allgemeiner Schlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher oder Personen in einer verbraucherähnlichen Lage können Beschwerden an den Versicherungsombudsmann e.V. richten. Zudem besteht die Möglichkeit – auch für Unternehmer – ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten.

12.2 Die Anschrift des Versicherungsombudsmanns e. V. lautet: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin. Er ist online zu erreichen über: www.versicherungsombudsmann.de. Der Versicherungsombudsmann ist als Schlichtungsstelle unabhängig. Das Verfahren ist für Verbraucher oder für Personen in einer verbraucherähnlichen Lage kostenlos.

Sofern der Versicherungsombudsmann die Entscheidung zu Ihren Gunsten trifft, sind wir bis zu einem Betrag in Höhe von 10.000 Euro daran gebunden. Sie müssen sich hingegen nicht an die Entscheidung halten.

Der Ombudsmann behandelt Ihre Beschwerde erst dann, wenn Sie Ihren Anspruch zuvor uns gegenüber geltend gemacht haben. Sie müssen uns sechs Wochen Zeit gegeben haben, um den Anspruch abschließend zu beurteilen. Für die Dauer des Verfahrens verjähren Ihre Ansprüche nicht.

12.3 Für Verbraucher gilt: Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Ihre Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e. V. weitergeleitet.

12.4 Die Anschrift der BaFin lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Online ist die BaFin zu erreichen unter: www.bafin.de.

Reichen Sie Ihre Beschwerden in Schrift- oder Textform ein. Dabei müssen der Sachverhalt sowie der Beschwerdegrund enthalten sein. Die BaFin kann einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden und erstellt keine Rechtsgutachten. Sie prüft nur, ob die Entscheidung rechtlich zu beanstanden ist.

12.5 Die Möglichkeit, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, bleibt Ihnen erhalten.